

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DONIO S.R.O. A NADAČNÍHO FONDU DONIO

Tyto zásady zpracování Osobních údajů se vztahují k webové stránce www.donio.cz (dále jen „**Zásady**“ nebo „**Zásady zpracování osobních údajů**“), která umožňuje zakládat a přispívat na Dobročinné sbírky a Komerční projekty. V celých těchto Zásadách budeme používat **označení „my“**, vždy si však vyjasníme, za koho konkrétně hovoříme. Zásady jsou dlouhé a komplexní, připravili jsme pro Vás **stručný obsah**, abyste v nich co nejrychleji našli vše, co potřebujete vědět:

- **Část 1) Základní ustanovení a definice (ZAČÍNÁ NA STRANĚ 2):** Tato část Vás seznámí se základy společnými pro všechny části. **Přečtěte si společné definice**, abyste rozuměli všem užívaným pojmům. Díky tomu se pak lépe společně zorientujeme v celém dokumentu týkajícím se Osobních údajů.
- **Část 2) Zásady zpracování osobních údajů Donio s.r.o. (ZAČÍNÁ NA STRANĚ 7):** Tato část je určena primárně pro **Komerční projekty**, které budou pod Donio s.r.o. spadat. Týká se to však i uživatelů webu a dalších subjektů, vždy Vás při poučení seznámíme s tím, která sekce je pro Vás primární.
- **Část 3) Zásady zpracování osobních údajů Nadačního fondu Donio (ZAČÍNÁ NA STRANĚ 17):** Tato část směřuje k většině **Dobročinných sbírek**, které najdete na Webu, takové sbírky standardně spadají pod Nadační fond Donio. Může se to však týkat i mnoha dalších subjektů, vždy Vás při poučení nasměrujeme na správnou sekci.
- **Část 4) Společné správcovství Donio s.r.o. a Nadačního fondu Donio a k tomu ve vymezených částech jejich společné správcovství s Donio International, Vaše práva a závěrečná ustanovení (ZAČÍNÁ NA STRANĚ 33):** V odůvodněných případech je potřebné, aby si **Společní správci mezi sebou předávali Osobní údaje**. V jakých případech tak činí se dozvíte v této sekci. Zároveň v této části najdete také **Vaše práva a důležité kontakty**.

ČÁST 1) ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

Proč máme společné Zásady dvou společností?

- Víme, že není standardem spojovat Zásady zpracování osobních údajů u dvou společností, proto Vám chceme poskytnout kontext. Naší primární činností bylo pomáhat těm, kteří to nejvíc potřebují. Tyto **Dobročinné sbírky spravujeme pod Nadačním fondem Donio (Část 3)**, kde je budeme primárně organizovat. Může však v ojedinělých případech dojít k situaci, kdy bude nezbytné za Donio s.r.o. spustit veřejnou sbírku nebo jde o dlouhodobé sbírky, které pod ním již historicky probíhají.
- Vedle toho se však chceme nadále zaměřovat i na pomoc **Komerčním projektům** prostřednictvím crowdfundingu, což je dnes stále populárnější cesta mnoha odvážných lidí. Tuto činnost pak nejde organizovat pod Nadačním fondem Donio, k tomu **potřebujeme zachovat Donio s.r.o. (Část 2)**. V ojedinělých případech bude Donio s.r.o. pořádat i Dobročinnou sbírku.
- Proto jsou tyto Zásady delším a detailním dokumentem, našim cílem je co nejvíce transparentně Vás informovat. V některých případech **potřebují Donio s.r.o. a Nadační fond Donio Osobní údaje sdílet jako Společní správci**, aby mohli efektivně fungovat. Z hlediska GDPR se však stále jedná o oddělené subjekty, proto víme, že takové sdílení je možné jen v odůvodněných a jasně vymezených případech (**proto jim věnujeme část 4**).
- **V částech 1) a 4) používáme označení „my“ za oba subjekty, Donio s.r.o. a Nadační fond Donio.**

Ochrana Osobních údajů nebereme na lehkou váhu. V Zásadách se dozvíte vše o zpracování svých Osobních údajů včetně Vašich práv. Pokud budete mít jakékoliv další dotazy, můžete nás kontaktovat nejlépe e-mailem donio@donio.cz nebo písemně na adresu sídla některé ze společností.

Základní definice pro naše Zásady. Aby byl text přehlednější, zjednodušíme vám čtení několika pojmy, které v těchto Zásadách používáme:

Dárce	fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje dar na konkrétní Dobročinnou sbírku;
Dobročinná sbírka	dílčí sbírka, kterou pořádá Nadační fond Donio nebo Donio s.r.o. na návrh Zakladatele ve prospěch Příjemce, na Webové stránce je vždy vyznačeno, kdo Dobročinnou sbírku pořádá;
Dobrovýzva	je podsbírka založená za účelem podpory konkrétní Dobročinné sbírky, pořádané standardně Nadačním fondem Donio a v ojedinělých případech Donio s.r.o.;
Dobrozyk	projekt realizovaný Nadačním fondem Donio, spočívající v poskytování pravidelného daru osobou, která si zvolí následné rozdělení ve prospěch Dobročinných sbírek;
Donio International	je společnost Donio International s.r.o., IČO: 23258519, se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Aspira Business Centre, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 424081, která je společným správcem dle části 4;

Donio s.r.o.	je společnost Donio s.r.o., IČO: 084 13 371, se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 317514, primárně o ní pojednává část 2 ;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;
Komerční projekt	konkrétní záměr Zakladatele, pro který má Zakladatel zájem získat peněžní prostředky ve formě příspěvků od Příspěvatelů;
Nadační fond Donio	je nadační fond se sídlem Bucharova 2928/14a, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČO: 085 44 051, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. N 1749;
Newsletter	zpravidla e-mailová zpráva nebo SMS odesílaná Uživateli za účelem propagace obdobných služeb;
Osobní údaje	jakékoliv informace o Uživateli, na základě kterých ho lze přímo či nepřímo identifikovat;
Patron	fyzická nebo právnická osoba, která se účastní na určité Dobročinné sbírce formou zvyšování povědomí o jejím konání a zvyšování zájmu o poskytování příspěvků na ní;
Příjemce	fyzická nebo právnická osoba, v jejíž prospěch je pořádána Dobročinná sbírka, případně Zakladatel, na jehož návrh Provozovatel pořádá Dobročinnou sbírku ve prospěch skutečného příjemce, který (i) podléhá jeho rodičovské odpovědnosti, (ii) jehož je poručníkem či opatrovníkem, (iii) který je v jeho péči, (iv) který z jiného důvodu nemohl sám navrhnout pořádání Dobročinné sbírky ve vlastní prospěch;
Příspěvatel	fyzická nebo právnická osoba, která poskytuje nebo poskytla příspěvek na určitý Komerční projekt;
Společní správci	jsou osoby, které společně provádějí Zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 26 GDPR, může se jednat o Donio s.r.o., Nadační fond Donio i Donio International na základě vymezení části 4 ;
Správce	je osoba, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky Zpracování Osobních údajů, v každé z jednotlivých částí určíme, která konkrétní osoba je Správcem ;
Subjekt údajů	je jakákoliv fyzická osoba, fyzická osoba, jíž se týkají nashromážděné Osobní údaje v rámci těchto Zásad;
Uživatel	fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o registrovaného uživatele (Zakladatele, Příjemce, Dárce nebo Příspěvatel), neregistrovaného Dárce, neregistrovaného Příspěvatele , případně Patrona nebo uživatele našeho Webu, označován také jako „ Vy “;

Web/Webové stránky	naše webové stránky, dostupné na: www.donio.cz ;
Zakladatel	fyzická nebo právnická osoba, na základě jejíhož návrhu pořádá Nadační fond Donio nebo Donio s.r.o. Dobročinnou sbírku ve prospěch Příjemce nebo se může jednat o Zakladatele Komerčního projektu;
Zpracovatel	vykonává činnosti Zpracování Osobních údajů na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;
Zpracování Osobních údajů	je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
Zvláštní kategorie Osobních údajů	se nazývaly citlivé Osobní údaje , vycházejí z článku 9 GDPR a jedná se o Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuální životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Jedná se též i o genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osob.

CO JE POTŘEBA SI JEŠTĚ VYJASNIT?

Kdo je náš pověřenec pro ochranu Osobních údajů (DPO)?

Naším společným pověřencem (DPO) pro Donio s.r.o. i Nadační fond Donio je společnost **Legitas advokátní kancelář s.r.o.**, IČO: 08870641, se sídlem Na Zderaze 1275/15, Nové Město, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 326737. S DPO konzultujeme veškeré záležitosti týkající se Osobních údajů, zejména co se týká jejich Zpracování a sdílení jako Společní správci.

Zpracováváme Osobní údaje s generativní umělou inteligencí (AI)?

V rámci zpracování Osobních údajů v odůvodněných případech používáme i generativní umělou inteligenci (AI). Nepoužíváme ji však k automatizovanému rozhodování nebo profilování ve smyslu GDPR (zejména článku 22). Veškeré zpracování Osobních údajů podléhá lidskému rozhodnutí, samotná AI o vás nijak nerozhoduje. Umělou inteligenci používáme především pro poskytování zlepšení interních procesů a poskytování našich služeb.

Jak jsou sbírky Dobročinné sbírky a Komerční sbírky kontrolovány?

Za účelem prevence podvodů u Komerčních projektů i Dobročinných sbírek mohou být využívány nástroje AI. Prostřednictvím AI se budou kontrolovat fotografie a dokumenty přiložené ke sbírkám (zejména údaje o úpravě dokumentů pomocí nástrojů AI z jejich metadat, případně i jméno a příjmení). Mohou být takto kontrolovány i účetní doklady na základě rozhodnutí Donio s.r.o. nebo Nadačního fondu Donio, v takovém případě může jít i o datum narození nebo IČO, adresu nebo bankovní účet.

Kontrola sbírek pomocí AI nebo manuální kontrola. Kontrola za účelem prevence podvodům při zakládání Dobročinných sbírek a Komerčních projektů může být prováděna dvěma způsoby. Manuálně, nebo pokud nám k tomu dáte souhlas, tak bude provedena za pomoci nástroje AI. Proces kontroly sbírek pomocí AI je pouze podkladem pro rozhodnutí člověka, které je pevnou součástí celého procesu kontroly. O právech a povinnostech Subjektů údajů není rozhodnuto výhradně automatizovaným rozhodováním ve smyslu článku 22 GDPR.

Jaké Osobní údaje jsou v rámci těchto Zásad zpracovávány?

Zpracování Osobních údajů provádíme pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly údaje pořízeny a při jejich zpracovávání dodržujeme bezpečnostní technická a organizační pravidla. Proces zpracování Osobních údajů je automatizován, ale neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování. Níže je přehled Osobních údajů, které v rámci těchto Zásad zpracováváme. V některých částech mohou být vymezeny další Osobní údaje, které jsou o Vás sbírány daným Správcem:

- **Jméno a příjmení, kontaktní údaje** (zejména e-mail, telefonní číslo, adresa).
- **Informace, které nám sdělíte** v rámci komunikace s námi (zejména údaje vyplňované během zakládání Dobročinné sbírky, Komerčního projektu, Vaše otázky a odpovědi na dotazy, komunikace s Vámi).
- **Fakturační údaje** a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci plateb).
- **Cookies a IP adresa, údaje o aktivitách** (včetně informací o Vašem zařízení nebo operačním systému).
- **Login k uživatelskému účtu** a chování v uživatelském účtu vytvořeném na Webu (zejména údaje vyplněné Uživatelem v uživatelském účtu, historii podpořených projektů, čas registrace, datum poslední aktualizace profilu).
- **Vámi přidané komentáře** k našim příspěvkům na **sociálních sítích s označením Donio** (zejména Facebook, Instagram, YouTube), jako i jméno (přezdívka) Vašeho profilu na těchto sociálních sítích a Vámi veřejně přístupné informace na Vašich profilech.
- **Údaje, které nám sdělíte v rámci uživatelského účtu.** Bude se jednat např. o Vaše datum narození, případně rodné číslo.
- **Vaše vzkazy Zakladatelům Dobročinné sbírky nebo Komerčního projektu** v rámci Vámi zasláného příspěvku, a to včetně vašeho jména nebo přezdívky, pro kterou se rozhodnete.
- **Informace prokazující oprávněnost Dobročinné sbírky,** zejména se bude jednat o lékařské zprávy, veterinární zprávy, výpisy bankovních účtů, fotografie, osobní příběh, apod.
- **Údaje, které nám sdělíte za účelem získání potvrzení o daru, certifikátu dobrosti, apod.** Bude se zejména jednat o jméno a příjmení, ale i datum narození, Vaši adresu a další údaje, které vyplníte do příslušného formuláře.

Zvláštní kategorie Osobních údajů. Abychom mohli zakládat Dobročinné sbírky potřebujeme znát takové Vaše Osobní údaje, které se považují za citlivé (Zvláštní kategorie Osobních údajů). Tato Zvláštní kategorie Osobních údajů nám pro tyto účely poskytujete s Vaším výslovným souhlasem. Jedná se zejména o tyto:

- dokumenty a informace prokazující splnění účelu Dobročinné sbírky a může obsahovat Zvláštní kategorii Osobních údajů (např. lékařská zpráva, dokumentace přírodních katastrof, výpis z katastru nemovitostí);
- informace o způsobech léčby;
- fotografie, podobizny (pokud jsou z nich patrné údaje Zvláštní kategorie Osobních údajů);
- osobní příběhy
- apod.

ČÁST 2) ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DONIO S.R.O.

Tato část 2) Zásad se vztahuje ke **společnosti Donio s.r.o., která v této části 2) vystupuje též jako „Správce“ nebo jako „my“**. Zpracovává takové Osobní údaje, které jsou uvedeny v části 1) s tím, že **Zvláštní kategorii Osobních údajů** zpracovává pouze v odůvodněných případech, když **provozuje Dobročinnou sbírku** (nikoliv u Komerčních sbírek). Může také Zvláštní kategorii Osobních údajů zpracovávat **jako Společný správce s Nadačním fondem Donio v případech odůvodněných v části 4)**.

Kdy jsme jako Donio s.r.o. Správcem?

Jsme Správcem všech Osobních údajů, které v rámci své činnosti získáme. Jsme tedy standardně Správcem ve vztahu k Uživatelům a Zakladatelům, ale může se jednat i o Příjemce, Příspěvatel, Dárce a Patrony. Přehled zpracovávaných Osobních údajů včetně důvodů pro jejich zpracování najdete níže. Pokud by bylo cokoliv nejasného, neváhejte se nám ozvat na e-mail donio@donio.cz.

Kdy jsme jako Donio s.r.o. Zpracovatelem?

Díky naší platformě je možné zakládat a administrovat Komerční projekty a komunikovat s Příspěvateli. V rámci tohoto mohou být nahrány Osobní údaje, kterých budeme Zpracovatelem. Pro tyto případy bude uzavřena písemná [Zpracovatelská smlouva](#), která je přílohou [Podmínek používání služby Donio](#).

A. UŽIVATELÉ A REGISTROVANÍ UŽIVATELÉ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud navštívíte náš Web, zpracováváme Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v této tabulce. V případě zájmu si můžete na Webových stránkách vytvořit svůj uživatelský účet. Pro přihlášení k odběru je nutné, abyste nám s Vaším souhlasem poskytli některé své Osobní údaje k jejich zpracování.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Návštěva Webových stránek. Zajištění základních funkcí našich Webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů souhlas (analytika, marketingové cookies) nebo náš oprávněný zájem (nezbytné cookies).	Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlídíte si naše Webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na Webových stránkách. Pokud navštívíte naše Webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.	Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatelů.	Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší.

Komunikace s naší podporou, žádosti a stížnosti. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.	Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. Komunikace probíhá po telefonu nebo e-mailu.	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.
Registrace uživatelského účtu. Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy. Pokud si uživatelský účet smažete, máme oprávněný zájem ho po dobu 4 let archivovat. V této době si můžete svůj uživatelský účet obnovit.	E-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti a pozice, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.
Zasílání Newsletteru. Pokud si u nás založíte uživatelský účet, budeme Vám zasílat sdělení o tom, co je u nás nového. V případě, že v uživatelském účtu vyplníte i Vaše datum narození, můžeme Vám zasílat i přání k narozeninám. O tom, že si sdělení nepřejete dostávat, nás můžete informovat již v průběhu zakládání uživatelského účtu nebo se můžete od odběru odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám budeme zasílat na základě našeho oprávněného zájmu.	Jméno, příjmení, e-mail, příp. datum narození.	Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Komerční projekty a Dobročinné sbírky právě probíhají.	Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu a následně po dobu 2 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve.
Chatbot. Uživatel který na našich Webových stránkách začne užívat chatbot, nám poskytne své Osobní údaje v rozsahu potřebném pro zodpovězení jeho požadavků. Tyto Osobní údaje zpracováváme na základě	Jméno, příjmení, e-mail, případně další Osobní údaje nezbytné k vyřízení požadavku.	Při využívání chatbotu budete své Osobní údaje poskytovat dobrovolně, případně si je vyžádáme jen v nezbytně nutném	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.

souhlasu , za účelem vyřízení dotazu.		rozsahu pro splnění požadavku.	
Telefonická komunikace. Pokud si u nás založíte uživatelský účet, můžeme Vás telefonicky kontaktovat za účelem zlepšení poskytování našich služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu .	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo.	Když s Vámi budeme hovořit, vždy Vás nejprve upozorníme, že jsou telefonické hovory nahrávány. Máte možnost nesouhlasit v průběhu hovoru.	Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od pořízení nahrávky, pokud nás nepožádáte o její smazání dříve. V uživatelském účtu máte možnost nesouhlasit s kontaktováním za tímto účelem.
Komentáře na sociálních sítích. Můžete nám napsat i na našich sociálních sítích. Vaše Osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu .	Jméno, příjmení, uživatelské jméno, Osobní údaje zveřejněné na Vašem uživatelském účtu.	Vaše zprávy a komentáře si přečteme a případně na ně reagujeme.	Vaše komentáře u příspěvku necháváme po celou dobu, co je zveřejněn na našem profilu.

B. ZAKLADATEL KOMERČNÍHO PROJEKTU

Jako Zakladatel Komerčního projektu u nás musíte mít uživatelský účet a poskytnout nám dostatek Osobních údajů proto, abychom mohli Komerční projekt založit, provozovat, administrovat a následně i ukončit a vyúčtovat. K tomu potřebujeme standardně Osobní údaje, které jsou v následující tabulce.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Registrace. Abyste mohli Komerční projekt založit, je potřeba mít na našem Webu zřízený uživatelský účet. Své Osobní údaje nám poskytnete dobrovolně. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	e-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své Jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu. Toto platí v případě, že nebyl založen žádný Komerční projekt.
Založení Komerčního projektu. Abychom mohli Komerční projekt založit budeme od Vás potřebovat formulář, který vyplníte na našem Webu. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, rodné číslo, adresa/místo podnikání, pracovní pozice, bankovní spojení, údaje vyplývající z dokumentů, které nám zašlete a údaje, které vyplníte do poznámek.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání Komerčního projektu. My je potom zkontrolujeme, abychom Komerční projekt mohli založit	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu zakládání a vedení Komerčního projektu a poté ještě 10 let od jejího ukončení. V případě, že proces zakládání nedokončíte, vyplněné údaje

		a zveřejnit na našem Webu.	smažeme po 12 měsících od poslední aktivity.
Kontrola Komerčního projektu. Pro prevenci podvodů na základě oprávněného zájmu provádíme manuální kontrolu podkladů Komerčních sbírek. V případě, že budete souhlasit s kontrolou Komerční sbírky pomocí nástroje AI, vyžádáme si Váš souhlas.	Jméno, příjmení, fotografie, podobizny, e-mail, telefonní číslo, rodné číslo, Osobní údaje uvedené v rámci popisu Komerčního projektu.	Projdeme poskytnuté podklady Komerční sbírky. Pokud nám dáte souhlas pomocí nástroje AI. Vždy ale finálně rozhoduje člověk.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Komerčního projektu.
Komunikace se Zakladatelem. Může se stát, že Vás budeme v souvislosti s Komerčním projektem potřebovat kontaktovat, např. abyste nám zaslali chybějící podklady nebo za účelem podpisu potřebných dokumentů. Také odpovídáme na Vaše dotazy. Kontaktujeme Vás za účelem plnění smlouvy . Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, další Osobní údaje zaslané Zakladatelem.	Za účelem vyřízení dotazu Zakladatele zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. V případě komunikace za účelem zřízení nebo vedení Komerčního projektu zpracováváme ty Osobní údaje, které jsou k danému účelu nezbytné. Komunikace probíhá přes e-mail, nebo telefon.	Pokud se dotaz týká stížnosti, jsou z důvodu našeho oprávněného zájmu (ochrana právních nároků) záznamy uchovávány po dobu 4 let. V případě jednoduchých dotazů tyto údaje ihned mažeme. Pokud s Vámi komunikujeme v souvislosti se založením a vedením Komerčního projektu, uchováváme naši konverzaci po dobu 10 let od ukončení Komerčního projektu.
Konec Komerčního projektu a vyplacení finančních prostředků. Po ukončení Komerčního projektu s Vámi budeme muset podepsat příslušné dokumenty abychom mohli vyplatit vybrané finanční prostředky. Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, bankovní spojení.	Kontaktujeme Vás za účelem podpisu příslušných dokumentů a poté Vám vyplatíme získané finanční prostředky.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Komerčního projektu.
Zařazení Komerčního projektu do kategorie Dokončené. Po úspěšném ukončení Komerčního	Jméno, příjmení, fotografie, podobizny, Osobní údaje uvedené v rámci popisu Komerčního	Komerční projekt na našem Webu přesuneme ze sekce Probíhající do sekce	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Komerčního projektu.

projektu ji archivujeme na našem Webu v rámci sekce Dokončené. Toto činíme za účelem plnění zákonné povinnosti pro případ kontroly.	projektu, vzkazy od zakladatele, vybraná finanční částka.	Dokončené.	
Účetnictví. V rámci vypořádání Komerčního projektu Vám budeme předávat vybrané peníze, případně v rámci naší zákonné povinnosti bude potřeba zpracovat další Osobní údaje do našeho účetnictví.	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, bankovní účet či jinou identifikaci Zakladatele a podrobnosti o plnění.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme.	Máme ze zákona povinnost archivovat nebo uchovat příslušný dokument, doba záleží na tom, co vyžaduje zákon (3 - 10 let).
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem.	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatele.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C. PŘÍSPĚVATELÉ

Jako Příspěvatel poskytujete příspěvek na Komerční projekty. Můžete tak učinit jako registrovaný Uživatel i jako Příspěvatel bez registrace. Ve všech těchto případech potřebujeme Osobní údaje, které jsou uvedeny v následující tabulce.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Registrace. Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	E-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.
Příspěvní. Abychom mohli Váš příspěvek připsat na Vámi zvolený Komerční projekt, musíme od Vás získat některé Osobní údajem a to ať už jste registrováni či nikoliv. Vaše	Jméno, příjmení, e-mail.	Tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom mohli Váš příspěvek připsat ke Komerčnímu projektu.	Vaše Osobní údaje zpracováváme od zaslání Vašeho příspěvku po dobu vedení Komerčního projektu a poté ještě 10 let od jejího ukončení.

údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .			
Poznámky. Pokud při poskytnutí příspěvku na Komerční projekt napíšete poznámku týkající se doručení, odměny či jiné informace. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Adresa, jméno a příjmení, e-mail, telefon či jakékoliv jiné Osobní údaje nám v poznámce poskytnete.	Tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom Vám mohli zaslat hmotný dar nebo provést jiný potřebný proces u Komerčního projektu.	Vaše Osobní údaje zpracováváme od vložení poznámky a poté ještě 3,5 roku, pokud nás nepožádáte o jejich smazání.
Zveřejnění vzkazu. Společně se zaslanou částkou můžete Zakladateli Komerčního projektu zaslat i vzkaz a zveřejnit své jméno nebo přezdívku. Osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu .	Jméno, příjmení, přezdívka, jiné Osobní údaje, které v rámci vzkazu uvedete.	Váš vzkaz zveřejníme na našem Webu.	Po dobu vedení Komerčního projektu a poté ještě 10 let od jejího ukončení.
Newsletter. Aby Vám neunikly další příležitosti někomu pomoci a my Vám také mohli dát vědět, co je u nás nového, můžeme Vám zasílat newsletter. Při zadávání příspěvku můžete zaškrtnout, že si newsletter nepřejete nebo se od něj můžete odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám zasíláme na základě oprávněného zájmu .	Jméno, příjmení, e-mail.	Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Komerční projekty a Dobročinné sbírky právě probíhají.	Po dobu 2 let, pokud se od newsletteru neodhlásíte dříve.
Telefonická komunikace. Pokud jste se přihlásili k odběru našeho newsletteru, můžeme Vás telefonicky kontaktovat za účelem zlepšení poskytování našich služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu .	Jméno, příjmení, telefonní číslo.	Po předchozím upozornění jsou telefonické hovory nahrávány.	Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu, pokud se neodhlásíte dříve.
Kontaktování Zakladatelem. Můžeme se Vás zeptat, zda souhlasíte s	E-mail, jméno a příjmení.	Na základě Vašeho souhlasu Vaši e-mailovou adresu	Po dobu 2 let, pokud svůj souhlas dříve neodvoláte.

tím, abychom Váš e-mail předali Zakladateli Komerčního projektu, aby Vás mohl informovat o případných budoucích projektech a aktualitách. Pokud si zprávy od Zakladatele nepřejete již dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.		předáme Zakladateli, který Vás může informovat o dalších svých Komerčních projektech a Dobročinných sbírkách.	
Odměnový crowdfunding. Pokud přispějete na Komerční projekt, předáme v případě jeho úspěšnosti Vaše kontaktní údaje zakladateli, aby Vám mohl zaslat Vaši odměnu. Předáme mu i případnou poznámku nebo vzkaz k doručení odměny či z jiného důvodu Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail, adresa a Osobní údaje, které nám sami sdělíte především ve vzkazu nebo poznámce.	Pokud Komerční projekt dosáhne příslušných milníků, předáme Vaše kontaktní údaje i případné poznámky či vzkazy zakladateli, aby Vám mohl zaslat Vaši odměnu.	Po dobu vedení Komerčního projektu a poté ještě 10 let od jejího ukončení. Případné poznámky a vzkazy budeme uchovávat po dobu 3 let, pokud nás o smazání poznámky nepožádáte dříve.
Potvrzení daru a příspěvku na provoz. Pokud si to budete přát, můžeme Vám vystavit potvrzení o daru. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail, adresa, datum narození.	Při zadávání Vašeho příspěvku zaškrtnete, že chcete vystavit potvrzení daru a my Vám ho zašleme na Vámi uvedený e-mail.	Po dobu 4 let od vystavení potvrzení.
Účetnictví. V rámci vašeho příspěví na Komerční projekt (a případně na náš provoz) budeme potřebovat vaše Osobní údaje pro přijetí a zaúčtování platby ze zákonné povinnosti	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, bankovní účet, číslo platební karty či jinou identifikaci Příspěvyatele.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme.	Máme ze zákona povinnost archivovat nebo uchovat příslušný dokument, doba záleží na tom, co vyžaduje zákon (3 - 10 let).
Komunikace s naší podporou, žádosti a stížnosti. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.	Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné.	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.

údajů za účelem vyřízení dotazu.		Komunikace probíhá po telefonu nebo e-mailu.	
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem.	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatele.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

D. UCHAZEČI O ZAMĚSTNÁNÍ

Pokud u nás hledáte práci, potřebné informace najdete na našem Webu. Abychom Vás mohli zařadit jako našeho kandidáta na pracovní pozici, potřebujeme o Vás vědět následující Osobní údaje.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Nabídka pracovních pozic. Na našich Webových stránkách se v sekci Kariéra můžete najít aktuálně volná pracovní místa u Donio s.r.o. nebo Nadačního fondu Donio.	Jedná se údaje, které nám poskytnete v zaslaném životopisu. Jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, případně odkaz na sociální síť, údaje o bývalém zaměstnání, vzdělání, zájmy, schopnosti, certifikace.	Podíváme se na Vámi zaslané podklady, které obsahují Osobní údaje a na základě nich se Vám ozveme.	Na základě uděleného souhlasu můžeme uchovat Osobní údaje uchazečů o zaměstnání po dobu 3 let. Důvodem je možnost, že pro Vás později budeme mít zajímavou nabídku pracovní pozice u nás.

E. DOBROČINNÉ SBÍRKY

V rámci Donio s.r.o. mohou být ve výjimečných případech provozovány také Dobročinné sbírky. Jedná se o situace, kdy i) jde o dlouhodobou Dobročinnou sbírku, která již byla založena pod Donio s.r.o., ii) z procesních důvodů je nutné udělat Dobročinnou sbírku jako veřejnou sbírku od Donio s.r.o. V těchto případech jsou Osobní údaje zpracovávány shodně s částí 3 Zásad, tedy konkrétně:

- **sekce B. Zakladatel, který je současně Příjemcem (strany 19-22);**
- **sekce C. Zakladatel, který není současně Příjemcem (strany 22-24);**
- **sekce D. Příjemce (strany 24-27);**
- **sekce E. Dárci (strany 27-30);**
- **sekce F. Patroni (strana 27);**
- **sekce G. Uchazeči o zaměstnání (strany 30-31).**

V této Části 2) tyto způsoby zpracování Osobních údajů neuvádíme, jelikož jsou pod Donio s.r.o. jen výjimečně a v rámci zkrácení rozsahu už tak dlouhých Zásad jsme se rozhodli odkázat na identický popis zpracování v části 3).

KDO JSOU NAŠI ZPRACOVATELÉ?

Zpracovatelé. Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování jsme uvedli výše. Podrobnosti o zpracovatelích Vám rádi sdělíme na vyžádání.

Provoz Webových stránek a jejich zabezpečení	Anthropic , Circle Internet Services , Cloudflare , Cookiebot , Github , Ip-api , Keboola , Make , Messagebird , OpenAI , Retool , Sanity , Sentry , Wasabi , Webglobe , Zoho
Založení Komerčního projektu	Bird , Google Workspace , Webglobe
Přispívání na Komerční projekty	Bird , Comgate , Finby , Messagebird , Webglobe
Běžná analýza návštěvnosti Webových stránek	Cookiebot , Google Analytics , Keboola , Mixpanel
Vyřízení dotazu a komunikace s námi	Amio , Gmail , Pipedrive , SmartForm
Účetnictví	22Hlav , Centrum účetnictví , Cloudaper
Marketing	Bird , Canva , Facebook , Google Ads , Instagram , LinkedIn , Mixpanel , Sklik , Smartemailing , Twitter , YouTube , LinkedIn
Sociální sítě	Facebook , Instagram , LinkedIn , TikTok , Trollwall , Twitter , YouTube
Kariéra	LinkedIn , Startup jobs , LinkedIn , Teamio

Zákonné povinnosti. Osobní údaje můžeme kromě našich Zpracovatelů předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Technická a organizační opatření. Bezpečnost je pro nás velmi důležitá a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření bereme v úvahu rozsah zpracování, rizikovost zpracování nebo stav naší techniky.

- Pravidelné zálohujeme data;
- aktualizujeme antivirové softwarové systémy;
- používáme zabezpečený https protokol;
- přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolované na úrovni jednotlivců.

Organizační opatření. Přijali jsme a zavazujeme se udržovat následující opatření:

- Naši zaměstnanci jsou zavázáni mlčenlivostí;

- Naši zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámení s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- Máme zpracován dokument Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA) dle kritérií GDPR;
- Máme jmenovaného Pověřence osobních údajů (DPO) z nezávislé advokátní kanceláře;
- Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly.

PRÁVA UŽIVATELŮ A KONTAKTY

Všechna Vaše práva týkající se Osobních údajů i důležité kontakty pro podání podnětů naleznete v Části 4 na straně 33-35.

ČÁST 3: ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NADAČNÍHO FONDU DONIO

Tato část 3) Zásad se vztahuje ke **společnosti Nadačního fondu Donio, která v této části 3) vystupuje též jako „Správce“ nebo jako „my“**. Zpracovává takové Osobní údaje, které jsou uvedeny v části 1) s tím, že v rámci Dobročinných sbírek zpracovává i **Zvláštní kategorii Osobních údajů**. Může také Zvláštní kategorii Osobních údajů zpracovávat **jako Společný správce s Donio s.r.o. v případech odůvodněných v části 4)**.

Kdy jsme jako Nadační Fond Donio Správcem?

Jsme Správcem všech Osobních údajů, které v rámci své činnosti získáme. Jsme tedy standardně Správcem ve vztahu k Uživatelům a Zakladatelům, ale může se jednat i o Příjemce, Příspěvyatele, Dárce a Patrony. Přehled zpracovávaných Osobních údajů včetně důvodů pro jejich zpracování najdete níže. Pokud by bylo cokoliv nejasného, neváhejte se nám ozvat na e-mail donio@donio.cz.

Kdy jsme jako Nadační fond Donio Zpracovatelem?

Díky naší platformě je možné zakládat, administrovat Dobročinné sbírky a komunikovat s Dárci a Patrony. Prosím vezměte na vědomí, že tyto Zásady zpracování Osobních údajů se nebudou věnovat Zpracování Osobních údajů v případě, kdy Zakladatel Dobročinné sbírky zakládá sbírku ve prospěch jiné osoby (Příjemce). Zakladatel se tak ocitá v pozici správce Osobních údajů Příjemce a dalších osob, které v průběhu zakládání Dobročinné sbírky. Donio.cz bude zapojeným zpracovatelem Osobních údajů, které se budou vztahovat k Příjemci a případným dalším Subjektům údajů. Mezi Zakladatelem a Nadačním fondem Donio v těchto případech bude uzavřena písemná [Zpracovatelská smlouva](#), která je přílohou [Podmínek používání služby Donio](#).

A. UŽIVATELÉ A REGISTROVANÍ UŽIVATELÉ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud navštívíte náš Web, zpracováváme Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v této tabulce. V případě zájmu si můžete na Webových stránkách vytvořit svůj uživatelský účet. Pro přihlášení k odběru je nutné, abyste nám s Vaším souhlasem poskytli některé své Osobní údaje k jejich zpracování.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Návštěva Webových stránek. Zajištění základních funkcí našich Webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů souhlas (analytika, marketingové cookies) nebo náš oprávněný zájem (nezbytné cookies).	Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlížíte si naše Webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na Webových stránkách. Pokud navštívíte naše Webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.	Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatelů.	Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší.

Komunikace s naší podporou, žádosti a stížnosti. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.	Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. Komunikace probíhá po telefonu nebo e-mailu.	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.
Registrace uživatelského účtu. Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy. Pokud si uživatelský účet smažete, máme oprávněný zájem ho po dobu 4 let archivovat. V této době si můžete svůj uživatelský účet obnovit.	E-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.
Zasílání Newsletteru. Pokud si u nás založíte uživatelský účet, budeme Vám zasílat sdělení o tom, co je u nás nového. V případě, že v uživatelském účtu vyplníte i Vaše datum narození, budeme Vám zasílat i přání k narozeninám. O tom, že si sdělení nepřejete dostávat, nás můžete informovat již v průběhu zakládání uživatelského účtu nebo se můžete od odběru odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám budeme zasílat na základě našeho oprávněného zájmu.	Jméno, příjmení, e-mail, příp. datum narození.	Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Dobročinné sbírky a Komerční projekty právě probíhají.	Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu a následně po dobu 2 let, pokud se neodhlásíte dříve.
Chatbot. Uživatel který na našich Webových stránkách začne užívat chatbot, nám poskytne své Osobní údaje v rozsahu potřebném pro zodpovězení jeho požadavků. Tyto Osobní údaje zpracováváme na základě	Jméno, příjmení, e-mail, případně další Osobní údaje nezbytné k vyřízení požadavku.	Při využívání chatbotu budete své Osobní údaje poskytovat dobrovolně, případně si je vyžádáme jen v nezbytně nutném	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.

souhlasu , za účelem vyřízení dotazu.		rozsahu pro splnění požadavku.	
Telefonická komunikace. Pokud si u nás založíte uživatelský účet, můžeme Vás telefonicky kontaktovat za účelem zlepšení poskytování našich služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu .	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo.	Když se Vámi budeme hovořit, vždy Vás nejprve upozorníme, že jsou telefonické hovory nahrávány. Máte možnost nesouhlasit v průběhu hovoru.	Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od pořízení nahrávky, pokud nás nepožádáte o její smazání dříve. V uživatelském účtu máte možnost nesouhlasit s kontaktováním za tímto účelem.
Komentáře na sociálních sítích. Můžete nám napsat i na našich sociálních sítích. Vaše Osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu .	Jméno, příjmení, uživatelské jméno, Osobní údaje zveřejněné na Vašem uživatelském účtu.	Vaše zprávy a komentáře si přečteme a případně na ně reagujeme.	Vaše komentáře u příspěvku necháváme po celou dobu, co je zveřejněn na našem profilu.

B. ZAKLADATEL, KTERÝ JE SOUČASNĚ PŘÍJEMCEM

Pokud máte zájem o zveřejnění Vašeho příběhu na Webu s cílem vybrat pro sebe finanční prostředky, budeme od Vás potřebovat Osobní údaje, a to včetně Zvláštní kategorie Osobních údajů. O které údaje se jedná se dozvíte v této tabulce.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Registrace. Abyste mohli Dobročinnou sbírku založit, je potřeba mít na našem Webu zřízený uživatelský účet. Své Osobní údaje nám poskytnete dobrovolně. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	E-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu. Toto platí v případě, že nebyla založena žádná Dobročinná sbírka.
Založení Dobročinné sbírky. Pro založení Dobročinné sbírky vyplníte veškeré potřebné údaje do formuláře na našem Webu. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy a Zvláštní kategorii Osobních údajů vždy na základě výslovného	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, datum narození, rodné číslo, údaje o občanském průkazu/pasu (dokladu totožnosti) (pokud nedošlo k ověření osoby jinou cestou), trvalé bydliště, bankovní	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání Dobročinné sbírky a my je zkontrolujeme, abychom Dobročinnou sbírku mohli založit a zveřejnit na	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu zakládání a vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení. V případě, že proces zakládání nedokončíte, vyplněné údaje smažeme po 12 měsících od poslední aktivity.

souhlasu.	spojení, údaje potřebné k ověření oprávněnosti sbírky (např. zdravotní stav, ekonomická situace...), zpravidla půjde o lékařskou zprávu nebo jiný dokument dokládající životní situaci, informace o způsobech léčby; fotografie, podobizny.	našem Webu.	
Kontrola Dobročinné sbírky. Pro prevenci podvodů na základě oprávněného zájmu provádíme kontrolu podkladů Dobročinné sbírky. U Zvláštních kategorií osobních údajů, pokud je budeme ověřovat, si vyžádáme Váš souhlas . Pokud nám dáte svůj souhlas, pak zapojíme do tohoto procesu prevence předcházení podvodům nástroj AI.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, datum narození, rodné číslo, údaje o občanském průkazu/pasu (dokladu totožnosti) (pokud nedošlo k ověření osoby jinou cestou), trvalé bydliště, bankovní spojení. Údaje potřebné k ověření oprávněnosti sbírky (např. zdravotní stav, ekonomická situace...).	Projdeme, prověříme poskytnuté podklady Dobročinné sbírky manuálně. Pokud nám dáte souhlas pomocí nástroje AI. Vždy ale finálně rozhoduje člověk.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Komunikace se Zakladatelem. Může se stát, že Vás budeme v souvislosti s Dobročinnou sbírkou potřebovat kontaktovat, např. abyste nám zaslali chybějící podklady nebo za účelem podpisu potřebných dokumentů. Také odpovídáme na Vaše dotazy. Kontaktujeme Vás za účelem plnění smlouvy . Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, další Osobní údaje zaslané Zakladatelem.	Za účelem vyřízení dotazu Zakladatele zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. V případě komunikace za účelem zřízení nebo vedení Dobročinné sbírky zpracováváme ty Osobní údaje, které jsou k danému účelu nezbytné. Komunikace probíhá přes e-mail, nebo telefonní číslo.	Pokud se dotaz týká stížnosti, jsou z důvodu našeho oprávněného zájmu (ochrana právních nároků) záznamy uchovávány po dobu 4 let. V případě jednoduchých dotazů tyto údaje ihned mažeme. Pokud s Vámi komunikujeme v souvislosti se založením a vedením Dobročinné sbírky, uchováváme naši konverzaci po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.

Zveřejnění aktualizace/vzkazu Zakladatele. Pokud si to budete přát, zveřejníme na našem Webu a sociálních sítích Váš vzkaz Dárcům, ve kterém můžete vyjádřit svůj vděk nebo je můžete informovat o dalším vývoji Vašeho příběhu. Zprávu Dárcům zveřejníme na základě Vašeho souhlasu.	Osobní údaje zaslané Zakladatelem.	Svůj vzkaz nám zašlete na e-mail a my ho zveřejníme na našem Webu a případně našich sociálních sítích.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení.
Konec Dobročinné sbírky a vyplacení finančních prostředků. Po ukončení Dobročinné sbírky s Vámi budeme muset podepsat příslušné dokumenty a vyplatíme Vám vybrané finanční prostředky. Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy.	Jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, bankovní spojení.	Kontaktujeme Vás za účelem podpisu příslušných dokumentů a poté Vám vyplatíme vybrané finanční prostředky.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Účetnictví. V rámci vypořádání Dobročinné sbírky Vám budeme předávat vybrané peníze, případně v rámci naší zákonné povinnosti bude potřeba zpracovat další Osobní údaje do našeho účetnictví.	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, bankovní účet či jinou identifikaci Zakladatele a podrobnosti o plnění.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme.	Máme ze zákona povinnost archivovat nebo uchovat příslušný dokument, doba záleží na tom, co vyžaduje zákon (3 - 10 let).
Doložení nakládání s výtěžkem Dobročinné sbírky. Dle podmínek můžete výtěžek využít pouze za účelem Dobročinné sbírky, proto nám budete posílat daňové doklady a výpisy z bankovního účtu, abychom mohli dodržování podmínek ověřit a v případě kontroly mohli doložit vše potřebné. Doklady nám zasíláte z důvodu plnění smlouvy.	Jméno, příjmení, bankovní spojení a informace, informace o zakoupených zdravotních a obdobných pomůckách, případně dalších výdajích z vyplacené částky.	Daňové doklady nám zasíláte bezodkladně od vynaložení části výtěžku. Případně Vás kontaktujeme za účelem zaslání příslušných dokumentů. V případě kontroly Vaše údaje předáváme příslušnému dozorovému úřadu.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.

My pak Osobní údaje v případě kontroly zpracováváme z důvodu plnění zákonné povinnosti .			
Zařazení Dobročinné sbírky do kategorie Dokončené. Po úspěšném skončení Dobročinné sbírky ji archivujeme na našem Webu v rámci sekce Dokončené. Toto činíme za účelem plnění zákonné povinnosti pro případ kontroly.	Jméno, příjmení, fotografie, podobizny, osobní příběh, vzkazy od zakladatele, vybraná finanční částka.	Dobročinnou sbírku na našem Webu přesuneme ze sekce Probíhající do sekce Dokončené.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem .	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatelé.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

C. ZAKLADATEL, KTERÝ NENÍ PŘÍJEMCEM

Pokud máte zájem o založení Dobročinné sbírky pro jiného Příjemce než jste Vy sám, budeme od Vás potřebovat Osobní údaje Zakladatele ale i Osobní údaje Příjemce včetně Zvláštní kategorie Osobních údajů. O které údaje se jedná se dozvíte v této tabulce.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Registrace. Abyste mohli Dobročinnou sbírku založit, je potřeba mít na našem Webu zřízený uživatelský účet. Své Osobní údaje nám poskytnete dobrovolně. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	E-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu. Toto platí v případě, že nebyla založena žádná Dobročinná sbírka.
Čestné prohlášení. Abychom věděli, že Dobročinnou sbírku můžete ve prospěch Příjemce založit, potřebujeme o tom, že máte k tomu od Příjemce (osoby	Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, zdravotní údaje (lékařská zpráva, průběh	Toto prohlášení nám zašlete společně s ostatními dokumenty v rámci	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu zakládání a vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího

oprávněné) výslovný souhlas, jste oprávněn k uvedení Zvláštní kategorie Osobních údajů Příjemce a můžete nahrát občanský průkaz Příjemce (osoby oprávněné). Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy a Zvláštní kategorii Osobních údajů vždy na základě výslovného souhlasu, který jste povinni od Příjemce doložit.	léčby apod.) Příjemce, údaje z občanského průkazu/pasu (dokladu totožnosti).	procesu zakládání Dobročinné sbírky.	ukončení.
Založení Dobročinné sbírky. Pro založení Dobročinné sbírky vyplníte veškeré potřebné údaje do formuláře na našem Webu a zašlete nám kopii svého občanského průkazu (dokladu totožnosti). Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy.	Jméno, příjmení, údaje z občanského průkazu (dokladu totožnosti), e-mail, telefonní číslo.	Tyto údaje vyplníte do formuláře na našem Webu za účelem založení Dobročinné sbírky.	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu zakládání a vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení. V případě, že proces zakládání nedokončíte, vyplněné údaje smažeme po 12 měsících od poslední aktivity.
Kontrola Dobročinné sbírky. Pro prevenci podvodů na základě oprávněného zájmu provádíme kontrolu podkladů Dobročinné sbírky, čestného prohlášení. U Zvláštních kategorií osobních údajů, pokud je budeme ověřovat, si vyžádáme Váš souhlas. Pokud nám dáte svůj souhlas, pak zapojíme do tohoto procesu prevence předcházení podvodům nástroj AI.	Jméno, příjmení, údaje z občanského průkazu, e-mail, telefonní číslo, čestné prohlášení u Zakladatele. Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, zdravotní údaje (lékařská zpráva, průběh léčby, přiložené dokumenty a fotografie apod.) u Příjemce.	Projdeme, prověříme poskytnuté podklady Dobročinné sbírky manuálně. Pokud nám dáte souhlas, pak pomocí nástroje AI. Vždy ale finálně rozhoduje člověk.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Komunikace se Zakladatelem. Může se stát, že Vás budeme v souvislosti s Dobročinnou sbírkou potřebovat kontaktovat, např. abyste nám zaslali chybějící podklady nebo za účelem podpisu potřebných dokumentů. Také odpovídáme na Vaše dotazy. Kontaktujeme Vás za účelem plnění smlouvy.	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, další Osobní údaje zaslané Zakladatelem.	Za účelem vyřízení dotazu Zakladatele zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. V případě komunikace za účelem zřízení nebo vedení	Pokud se dotaz týká stížnosti, jsou z důvodu našeho oprávněného zájmu (ochrana právních nároků) záznamy uchovávány po dobu 4 let. V případě jednoduchých dotazů tyto údaje ihned mažeme. Pokud s Vámi komunikujeme v

Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.		Dobročinné sbírky zpracováváme ty Osobní údaje, které jsou k danému účelu nezbytné. Komunikace probíhá přes e-mail, nebo telefonní číslo.	souvislosti se založením a vedením Dobročinné sbírky, uchováváme naši konverzaci po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Uzavření Dobročinné sbírky a vyplacení finančních prostředků. Po ukončení Dobročinné sbírky s Vámi uzavřeme potřebnou dokumentaci, abychom mohli vyplatit vybrané finanční prostředky. Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště.	Kontaktujeme Vás za účelem podpisu příslušných dokumentů a uzavřeme s Vámi smlouvu.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Účetnictví. V rámci vypořádání Dobročinné sbírky Vám budeme předávat vybrané peníze, případně v rámci naší zákonné povinnosti bude potřeba zpracovat další Osobní údaje do našeho účetnictví.	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, bankovní účet či jinou identifikaci Zakladatele a podrobnosti o plnění.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme.	Máme ze zákona povinnost archivovat nebo uchovat příslušný dokument, doba záleží na tom, co vyžaduje zákon (3 - 10 let).
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem .	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatele.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

D. PŘÍJEMCE

Jste-li Příjemcem Dobročinné sbírky, budeme o Vás ve spolupráci se Zakladatelem potřebovat některé Osobní údaje, mezi nimiž může být i Zvláštní kategorie Osobních údajů. Jedná se o takové Osobní údaje, které jsou v tabulce níže.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Čestné prohlášení. Zakladatel o Vás doloží čestné	Jméno, příjmení, datum narození,	Toto prohlášení zašle Zakladatel	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu

prohlášení, v němž budou Vaše Osobní údaje, které zpracujeme za účelem plnění smlouvy, pokud součástí bude Zvláštní kategorie Osobních údajů, bude k tomu v čestném prohlášení doložen Váš výslovný souhlas.	rodné číslo, adresa bydliště, zdravotní údaje (lékařská zpráva, průběh léčby apod.) Příjemce.	společně s ostatními dokumenty v rámci procesu zakládání Dobročinné sbírky.	zakládání a vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení.
Kontrola Dobročinné sbírky. Pro prevenci podvodů na základě oprávněného zájmu provádíme kontrolu podkladů Dobročinné sbírky, čestného prohlášení. U Zvláštních kategorií osobních údajů, pokud je budeme ověřovat si vyžádáme Váš souhlas. Pokud nám dáte svůj souhlas, pak zapojíme do tohoto procesu prevence předcházení podvodům nástroj AI.	Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, zdravotní údaje (lékařská zpráva, průběh léčby apod.).	Projdeme, prověříme poskytnuté podklady Dobročinné sbírky manuálně. Pokud nám dáte souhlas, pak pomocí nástroje AI. Vždy ale finálně rozhoduje člověk.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Zveřejnění aktualizace/vzkazu Zakladatele. Pokud si to budete přát, zveřejníme na našem Webu a Sociálních sítích Váš vzkaz Dárcům, ve kterém můžete vyjádřit svůj vděk nebo je můžete informovat o dalším vývoji Vašeho příběhu. Zprávu Dárcům zveřejníme na základě Vašeho souhlasu.	Ty Osobní údaje, které nám ve vzkazu sdělíte, může to být Vaše jméno, příjmení, osobní příběh, apod., v rámci těchto údajů může být i Zvláštní kategorie Osobních údajů.	Svůj vzkaz nám zašlete na e-mail a my ho zveřejníme na našem Webu a případně našich sociálních sítích.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení.
Komunikace. Můžeme s Vámi řešit Vaše dotazy případně další záležitosti ve spojitosti s Dobročinnou sbírkou. Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.	Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, případně další Osobní údaje, které nám sdělíte, v rámci těchto údajů může být i Zvláštní kategorie Osobních údajů.	Za účelem vyřízení dotazu a komunikace s Příjemcem zpracováváme Osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu. Komunikace probíhá přes telefon nebo	Pokud se dotaz týká stížnosti, jsou z důvodu našeho oprávněného zájmu (ochrana právních nároků) záznamy uchovávány po dobu 4 let. V případě jednoduchých dotazů tyto údaje ihned mažeme. Pokud s Vámi komunikujeme v souvislosti se založením a vedením Dobročinné sbírky, uchováváme naši konverzaci po dobu 10 let od ukončení

		e-mail.	Dobročinné sbírky.
Konec Dobročinné sbírky a vyplacení finančních prostředků. Po ukončení Dobročinné sbírky s Vámi budeme muset podepsat příslušné dokumenty a vyplatíme Vám vybrané finanční prostředky. Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, bankovní spojení.	Kontaktujeme Vás za účelem podpisu příslušných dokumentů a poté Vám vyplatíme vybrané finanční prostředky.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Doložení nakládání s výtěžkem sbírky. Dle podmínek můžete výtěžek využít pouze za účelem Dobročinné sbírky, proto nám budete posílat daňové doklady a výpisy z bankovního účtu, abychom mohli dodržování podmínek ověřit a v případě kontroly mohli doložit vše potřebné. Doklady nám zasíláte z důvodu plnění smlouvy . My pak Osobní údaje v případě kontroly zpracováváme z důvodu plnění zákonné povinnosti .	Jméno, příjmení, bankovní spojení a informace, informace o zakoupených zdravotních a obdobných pomůckách, případně dalších výdajích z vyplacené částky.	Daňové doklady nám zasíláte nejpozději do 90 dnů od vynaložení části výtěžku. Případně Vás kontaktujeme za účelem zaslání příslušných dokumentů. V případě kontroly Vaše údaje předáváme příslušnému dozorovému úřadu.	Tyto Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let od ukončení Dobročinné sbírky.
Účetnictví. V rámci vypořádání Dobročinné sbírky Vám budeme předávat vybrané peníze, případně v rámci naší zákonné povinnosti bude potřeba zpracovat další Osobní údaje do našeho účetnictví.	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, bankovní účet či jinou identifikaci Zakladatele a podrobnosti o plnění.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme.	Máme ze zákona povinnost archivovat nebo uchovat příslušný dokument, doba záleží na tom, co vyžaduje zákon (3 - 10 let).
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem .	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatelé.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

E. DÁRCI

Jako Dárce poskytujete dar ve prospěch Dobročinné sbírky, k čemuž potřebujeme některé Vaše Osobní údaje. Dárce může být registrován pod svým uživatelským účtem nebo jen přispět jako neregistrovaný s uvedením potřebných Osobních údajů. O jaké Osobní údaje konkrétně jde se dozvíte v tabulce.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Registrace. Na našem Webu si můžete zřídit svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	E-mail, heslo, popř. se můžete zjednodušeně přihlásit přes Facebook, navíc můžete v rámci svého profilu vyplnit své jméno a příjmení nebo název společnosti, telefonní číslo, adresa, IČO, datum narození.	Tyto údaje nám poskytnete při zakládání uživatelského účtu.	Vaše Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence uživatelského účtu, nejpozději do 4 let od smazání uživatelského účtu.
Příspěví. Abychom mohli Váš příspěvek připsat na Vámi zvolenou Dobročinnou sbírku, musíme od Vás získat některé Osobní údaje, a to ať už jste se registrovali nebo jste neregistrovaný Dárce. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail.	Tyto údaje potřebujeme k tomu, abychom mohli Váš příspěvek připsat k Dobročinné sbírce.	Vaše Osobní údaje zpracováváme od zaslání Vašeho příspěvku po dobu vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení.
Zveřejnění vzkazu. Společně se zaslanou částkou můžete zakladateli Dobročinné sbírky zaslat i vzkaz a zveřejnit své jméno nebo přezdívku. Osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu .	Jméno, příjmení, přezdívka, jiné Osobní údaje, které v rámci vzkazu uvedete.	Váš vzkaz zveřejníme na našem Webu.	Po dobu vedení Dobročinné sbírky a poté ještě 10 let od jejího ukončení.
Dobrovýzva. Své narozeninové oslavě, či firemní akci můžete dát nový rozměr a založit Dobrovýzvu, kterou sdílíte s dalšími osobami a společně podpoříte vybranou Dobročinnou sbírku. Dobrovýzvu založíte přes svůj uživatelský účet. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění	E-mail, heslo, další údaje, které jste vyplnili v rámci svého uživatelského účtu nebo během zakládání Dobrovýzvy.	Na základě Vaší žádost založíme Dobrovýzvu a zveřejníme ji na našem Webu.	Po dobu vedení Dobrovýzvy a poté ještě 4 roky od jejího ukončení.

smlouvy.			
Dobrozvyk. Pokud pro Vás pomáhání není jednorázovka, můžete se rozhodnout z toho učinit zvyk a přihlásit se k Dobrozvyku. Nebo můžete Dobrozvyk předplatit a někomu ho darovat. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy.	Jméno, příjmení, e-mail.	Na Vámi uvedený e-mail Vám budeme každý měsíc posílat Dobročinné sbírky, na které Vámi zvolený zvolený příspěvek poputuje.	Po dobu existence Dobrozvyku a poté ještě 4 roky.
Pravidelný dárc. Pokud se rozhodnete, že chcete Dobročinné sbírky podporovat pravidelně, můžete nám posílat měsíční příspěvek ve vybrané výši a na základě vašeho rozhodnutí nebo preferencí následně vybereme Dobročinnou sbírku k podpoře. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy.	Jméno, příjmení, e-mail, přezdívka, jiné Osobní údaje, které v rámci vzkazu nebo poznámky u podpořené Dobročinné sbírky uvedete.	Na Váš e-mail budeme zasílat poděkování za dar a nabídku Dobročinných sbírek k podpoření, případně jakou Dobročinnou sbírku jsme dle Vašich preferencí podpořili.	Po dobu poskytování Pravidelného daru a poté ještě 4 roky.
Newsletter. Aby Vám neunikly další příležitosti někomu pomoci a my Vám také mohli dát vědět, co je u nás nového, můžeme Vám zasílat newsletter. Při zadávání příspěvku můžete zaškrtnout, že si newsletter nepřejete nebo se od něj můžete odhlásit v patičce e-mailu. Newsletter Vám zasíláme na základě oprávněného zájmu.	Jméno, příjmení, e-mail.	Zasíláme Vám newsletter, abychom Vás informovali o tom, co je u nás nového a jaké Dobročinné sbírky a Komerční projekty právě probíhají.	Po dobu 2 let, pokud se od newsletteru neodhlásíte dříve.
Telefonická komunikace. Pokud jste se přihlásili k odběru našeho newsletteru, můžeme Vás telefonicky kontaktovat za účelem zlepšení poskytování našich služeb, a to na základě našeho oprávněného zájmu.	Jméno, příjmení, telefonní číslo.	Po předchozím upozornění jsou telefonické hovory nahrávány.	Údaje jsou zpracovávány po dobu existence uživatelského účtu, pokud se neodhlásíte dříve.
Aktuality o Dobročinné sbírce. My nebo Zakladatel Vás můžeme informovat o aktualitách Dobročinné sbírky,	E-mail, jméno a příjmení.	Na základě oprávněného zájmu budete informováni o	Po dobu konání Dobročinné sbírky a následně dobu 10 let od ukončení Dobročinné

na níž jste přispěli na základě plnění smlouvy , případně Vašeho souhlasu a naší transparentnosti s informováním. Pokud si aktuality nepřejete již dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.		aktualitách Dobročinné sbírky, na níž jste přispěli.	sbírky za účelem informování o jejím stavu.
Kontaktování Zakladatelem Dobročinné sbírky. Můžeme se Vás zeptat, zda souhlasíte s tím, abychom Váš e-mail předali Zakladateli Dobročinné sbírky, aby Vás mohl informovat o případných budoucích sbírkách. Pokud si zprávy od Zakladatele nepřejete již dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.	E-mail, jméno a příjmení.	Na základě Vašeho souhlasu Vaši e-mailovou adresu předáme Zakladateli Dobročinné sbírky.	Po dobu 2 let, pokud svůj souhlas dříve neodvoláte.
Potvrzení daru a příspěvku na provoz. Pokud si to budete přát, můžeme Vám vystavit potvrzení o daru. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail, adresa, datum narození.	Při zadávání Vašeho příspěvku zaškrtnete, že chcete vystavit potvrzení daru a my Vám ho zašleme na Vámi uvedený e-mail.	Po dobu 4 let od vystavení potvrzení.
Účetnictví. V rámci vašeho příspěví na Dobročinnou sbírku (a případně na náš provoz) budeme potřebovat vaše Osobní údaje pro přijetí a zaúčtování platby ze zákonné povinnosti .	Jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, bankovní účet, číslo platební karty či jinou identifikaci Dárce.	Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme.	Máme ze zákona povinnost archivovat nebo uchovat příslušný dokument, doba záleží na tom, co vyžaduje zákon (3 - 10 let).
Certifikát dobrosti. Dobrý skutek můžete i darovat, nebo si můžete certifikát nechat vystavit jen tak. Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail.	Při zadávání Vašeho příspěvku zaškrtnete, že chcete vystavit Certifikát dobrosti a my Vám ho zašleme na Vámi uvedený e-mail.	Po dobu 4 let od vystavení certifikátu.
Komunikace s naší podporou, žádosti a stížnosti.	Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.	Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme	Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány,

Odesláním dotazu vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.		Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. Komunikace probíhá po telefonu nebo e-mailu.	nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.
Dodržování zákonných povinností. V určitých případech musíme zpracovávat Vaše Osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem.	Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatele.	Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti).	Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

F. PATRONI

Jako Patroni podporujete vybrané Dobročinné sbírky, k čemuž potřebujeme některé Vaše Osobní údaje, které jsou stanoveny v tabulce.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Spolupráce. Abychom s Vámi mohli navázat spolupráci a společně pomáhat, budeme od Vás potřebovat Osobní údaje. Vaše údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy .	Jméno, příjmení, e-mail, telefon, podobizna.	Budeme s Vámi komunikovat, abychom se dohodli na podmínkách spolupráce, také zveřejníme Vaši podobiznu na našem Webu a/nebo Sociálních sítích.	Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu Spolupráce a ještě po dobu 3 let od ukončení spolupráce.

G. UCHAZEČI O ZAMĚSTNÁNÍ.

Pokud u nás hledáte práci, potřebné informace najdete na našem Webu. Abychom Vás mohli zařadit jako našeho kandidáta na pracovní pozici, potřebujeme o Vás vědět následující Osobní údaje.

Proč?	Jaké údaje?	Jak?	Jak dlouho?
Nabídka pracovních pozic. Na našich Webových stránkách se v sekci Kariéra můžete najít aktuálně volná pracovní místa u Nadačního fondu Donio	Jedná se údaje, které nám poskytnete v zaslaném životopisu. Jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa,	Podíváme se na Vámi zaslané podklady, které obsahují Osobní údaje a na základě nich se Vám	Na základě uděleného souhlasu můžeme uchovat Osobní údaje uchazečů o zaměstnání po dobu 3 let. Důvodem je možnost, že pro Vás později budeme mít

nebo Donio s.r.o..	případně odkaz na sociální síť, údaje o bývalém zaměstnání, vzdělání, zájmy, schopnosti, certifikace.	ozveme.	zajímavou nabídku pracovní pozice u nás.
--------------------	---	---------	--

KDO JSOU NAŠI ZPRACOVATELÉ?

Zpracovatelé. Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování jsme uvedli výše. Podrobnosti o zpracovatelích Vám rádi sdělíme na vyžádání.

Provoz Webových stránek a jejich zabezpečení	Anthropic , Circle Internet Services , Cloudflare , Cookiebot , Github , Ip-api , Keboola , Make , Messagebird , OpenAI , Retool , Sanity , Sentry , Wasabi , Webglobe , Zoho
Založení Dobročinné sbírky	Bird , Google Workspace , Webglobe
Přispívání na Dobročinné sbírky	Bird , Comgate , Finby , Webglobe
Běžná analýza návštěvnosti Webových stránek	Cookiebot , Google Analytics , Keboola , Mixpanel
Vyřízení dotazu a komunikace s námi	Amio , Gmail , Pipedrive , SmartForm
Účetnictví	22Hlav , Centrum účetnictví , Cloudaper
Marketing	Bird , Canva , Facebook , Google Ads , Instagram , LinkedIn , Mixpanel , Sklik , Smartemailing , Twitter , YouTube
Sociální sítě	Facebook , Instagram , LinkedIn , TikTok , Trollwall , Twitter , YouTube
Kariéra	LinkedIn , Startup jobs , Teamio

Zákonné povinnosti. Osobní údaje můžeme kromě našich Zpracovatelů předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Technická a organizační opatření. Bezpečnost je pro nás velmi důležitá a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření bereme v úvahu rozsah zpracování, rizikovost zpracování nebo stav naší techniky.

- Pravidelně zálohujeme data;
- aktualizujeme antivirové softwarové systémy;
- používáme zabezpečený https protokol;

- přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolované na úrovni jednotlivců.

Organizační opatření. Přijali jsme a zavazujeme se udržovat následující opatření:

- Naši zaměstnanci jsou zavázáni mlčenlivostí;
- Naši zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámení s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- Máme zpracován dokument Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA) dle kritérií GDPR;
- Máme jmenovaného Pověřence osobních údajů (DPO) z nezávislé advokátní kanceláře;
- Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly.

PRÁVA UŽIVATELŮ A KONTAKTY

Všechna Vaše práva týkající se Osobních údajů i důležité kontakty pro podání podnětů naleznete v Části 4 na straně 33-35.

ČÁST 4) SPOLEČNÉ SPRÁVCOVSTVÍ DONIO S.R.O. A NADAČNÍHO FONDU DONIO, VAŠE PRÁVA A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato část 4) je závěrečnou společnou částí pro popsání Společného správcovství Donio s.r.o. a Nadačního fondu Donio. Obsahuje také Vaše práva jako Subjektu údajů, která jsou v souvislosti s Osobními údaji garantována v rozsahu GDPR a závěrečná ustanovení, protože tyto Donio s.r.o., Nadační fond Donio i Donio International dodržují společně.

ROLE DONIO INTERNATIONAL A SPOLEČNÉ SPRÁVCOVSTVÍ

Donio International je právnická osoba, které náleží duševní vlastnictví týkající se platformy [Donio.cz](https://donio.cz), na které je provozována činnost Donio s.r.o. i Nadačního fondu Donio. Donio International je zároveň mateřskou společností Donio s.r.o. Platforma [Donio.cz](https://donio.cz) je pak od Donio International jako poskytovatele licence licencována k užití Donio s.r.o. a Nadačního fondu Donio.

Donio International samo o sobě neshromažďuje Osobní údaje podle těchto Zásad zpracování osobních údajů. V odůvodněných případech je však společným správcem těchto Osobních údajů společně s Donio s.r.o. a Nadačním fondem Donio.

Donio International je společně s Donio s.r.o. a Nadačním fondem Donio Společným správcem ve smyslu článku 26 GDPR. Z tohoto důvodu spolu tyto osoby uzavřely smlouvu společných správců, ve které si vymezily konkrétní okruhy Osobních údajů, způsob jejich předání, zabezpečení a rozdělily si práva a povinnosti, které ze společného správcovství jednomu či druhému subjektu vznikají.

Jedná se o úzký okruh Osobních údajů, které jsou nezbytné pro infrastrukturu platformy [Donio.cz](https://donio.cz) a její provoz. Jde o Osobní údaje týkající se Uživatelských účtů, které zakládají Zakladatelé, Dárci, Příspěvateli a Patrony, přičemž v obdobném rozsahu jako u Uživatelských účtů zpracovává Osobní údaje, pokud některý z těchto Subjektů údajů nemá Uživatelský účet. U Příjemců (kteří nejsou zároveň Zakladatelé) je v rámci společného správcovství sdíleno jen jméno a příjmení. V rámci společného správcovství nejsou sdíleny Zvláštní kategorie Osobních údajů.

DONIO S.R.O. A NADAČNÍ FOND DONIO JAKO SPOLEČNÍ SPRÁVCI

Vámi poskytnuté Osobní údaje zpracovává jako Správce primárně Donio s.r.o. dle části 2) nebo Nadační fond Donio dle části 3). V některých případech je však nutné, aby docházelo ke sdílení těchto Osobních údajů pro efektivní fungování platformy Donio.cz.

Z tohoto důvodu jsou tedy **Donio s.r.o. a Nadační fond Donio Společní správci ve smyslu článku 26 GDPR.** Z tohoto důvodu spolu subjekty uzavřely smlouvu společných správců, ve které si vymezily konkrétní okruhy Osobních údajů, způsob jejich předání, zabezpečení a rozdělily si práva a povinnosti, které ze společného správcovství jednomu či druhému subjektu vznikají. **Tato smlouva Společných správců je samostatnou smlouvou a je oddělena od smlouvy Společných správců Donio International, Donio s.r.o. a Nadačního fondu Donio.**

UPLATNĚNÍ PRÁV U SPOLEČNÝCH SPRÁVCŮ

Veškerá práva, která máte dle platných právních předpisů (zejména GDPR) i těchto Zásad zpracování osobních údajů, **můžete uplatnit u Donio s.r.o., Nadačního fondu Donio i Donio International.** Na základě smlouvy Společných správců pak bude daný požadavek předán. Jedná se zejména o tyto okruhy Zpracování Osobních údajů:

- **Osobní údaje Uživatelů Webu, k uživatelským účtům a pro marketingové účely:** Tedy takové **Osobní údaje, které jsou v sekci A. částí 2) i 3).** To je z toho důvodu, že máme jednotnou platformu pro Komerční projekty i Dobročinné sbírky a potřebujeme tedy tyto základní údaje z Webu (i Newslettery) ale i sociálních sítí sdílet.
- **Komunikace s Uživateli a Subjekty údajů:** Pokud máte dotaz ohledně Osobních údajů, využíváme společný e-mail donio@donio.cz. Stejně tak základní marketingová i technická komunikace prostřednictvím e-mailů, odpovídání na dotazy a jiná komunikace s Vámi je sdílána v režimu Společných správců.
- **Dobročinné sbírky:** V rámci Dobročinných sbírek se většina Osobních údajů sdílí Společným správcům. Jedná se o Osobní údaje týkající se Zakladatelů, Příjemců, Dárců i Patronů v rámci Dobročinných sbírek pro jejich zakládání, provozování, přijímání darů i ukončení a předání. **Společné správcovství se však netýká účetnictví, Dobrovýzvy, Dobrovyklu a vystavování certifikátů.** V rámci Společných správců mohou být v tomto případě **předávány i Zvláštní kategorie Osobních údajů, toto předání se však děje pouze ve zvláště odůvodněných a nutných případech.**
- **Komerční projekty:** U Komerčních projektů jsou Společní správci pouze v případě komunikace se Subjekty údajů a databází Zakladatelů a Příspěvatelů v rámci jejich uživatelských účtů (nebo Osobních údaje nepřihlášených Příspěvatelů).

VAŠE PRÁVA A MOŽNOST PODAT ŽÁDOST TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou Osobních údajů jsou Vám u Donio s.r.o., Nadačního fondu Donio i Donio International zaručena níže popsaná práva, která můžete uplatnit na e-mailu donio@donio.cz nebo na adresu sídla jedné ze společností.

Jak rychle vyřídíme Vaši žádost?

Odpovíme vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost vyřídili co nejdříve, je možné, že si od Vás budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na přístup	Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje. Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích Osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování. Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno. Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii Osobních údajů.
Právo na opravu	Na základě Vaší žádosti na opravu nepřesných Osobních údajů takové údaje opravíme. Některé údaje můžete opravit ve svém uživatelském účtu.
Právo na výmaz	Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.
Právo na omezení zpracování	Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování	V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).
Právo na přenositelnost	Vaše Osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.
Právo vznést námitku	Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání Newsletteru Uživatelům). Je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.
Právo na odvolání souhlasu	Pokud jste změnilí názor, prosím, dejte nám vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné odvolat kdykoliv.
Automatizované individuální rozhodování včetně profilování	Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Respektujeme Vaše právo, proto automatizované rozhodování ani profilování neprovádíme. S administrací nám však pomáhá software (včetně umělé inteligence) a tak Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně.

ZÁVĚR A KONTAKTY

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budete informováni prostřednictvím našich Webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail donio@donio.cz.

Pokud budete nespokojeni, můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>)

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné ode dne 1. 11. 2026.